










AUTOSTAZIONE A CUI SI VUOLE INOLTARE IL RECLAMO - BUS STATION TO WHICH YOU WANT TO SUBMIT YOUR COMPLAINT	
--	--

DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO - DETAILS OF COMPLAINANTS			
NOME /NAME	<input type="text"/>	COGNOME / SURNAME	<input type="text"/>
DENOMINAZIONE (SE NON PERSONA FISICA) - COMPANY NAME (IF NOT A NATURAL PERSON)	<input type="text"/>		
RECAPITO - ADDRESS	<input type="text"/>		
CAP - POSTCODE	<input type="text"/>	CITTA' - CITY	<input type="text"/>
E-MAIL	<input type="text"/>		
TELEFONO (FACOLTATIVO) - TELEPHONE (OPTIONAL)	<input type="text"/>		

DATI DELL'UTENTE (SE DIVERSO DA CHI PRESENTA IL RECLAMO) E DI EVENTUAL DETAILS OF THE USER (IF DIFFERENT FROM THE COMPLAINANT) AND ANY OTHER PASSENGERS			
NOME - NAME	<input type="text"/>	COGNOME - SURNAME	<input type="text"/>
ALLEGARE DELEGA - ATTACH THE PROXY 		ALLEGARE DOCUMENTO DI IDENTITA' DELL'UTENTE - ATTACH USER IDENTITY DOCUMENT 	
NOME - NAME	<input type="text"/>	COGNOME - SURNAME	<input type="text"/>
ALLEGARE DELEGA - ATTACH THE PROXY 		ALLEGARE DOCUMENTO DI IDENTITA' DELL'UTENTE - ATTACH USER IDENTITY DOCUMENT 	
NOME - NAME	<input type="text"/>	COGNOME - SURNAME	<input type="text"/>
ALLEGARE DELEGA - ATTACH THE PROXY 		ALLEGARE DOCUMENTO DI IDENTITA' DELL'UTENTE - ATTACH USER IDENTITY DOCUMENT 	
NOME - NAME	<input type="text"/>	COGNOME - SURNAME	<input type="text"/>
ALLEGARE DELEGA - ATTACH THE PROXY 		ALLEGARE DOCUMENTO DI IDENTITA' DELL'UTENTE - ATTACH USER IDENTITY DOCUMENT 	

In caso di invio del modulo tramite mail, gli allegati devono essere in formato pdf o jpg - /n case of sending the form by email, attachments must be in pdf or jpg format

RIFERIMENTI IDENTIFICATIVI DEL VIAGGIO - TRIP IDENTIFICATION REFERENCES			
AUTOSTAZIONE NELLA QUALE SI E' VERIFICATO L'EVENTO - BUS STATION WHERE THE EVENT OCCURRED	<input type="text"/>	DATA E ORA DELL'EVENTO - DATE AND TIME OF THE EVENT	<input type="text"/>
VETTORE CON IL QUALE E' STATO EFFETTUATO IL VIAGGIO - CARRIER WITH WHICH THE JOURNEY WAS MADE	<input type="text"/>		
CODICE IDENTIFICATIVO/NUMERO DEL BIGLIETTO/PNR - IDENTIFICATION CODE/TICKET NUMBER/PNR	<input type="text"/>	ALLEGARE COPIA BIGLIETTO - ATTACH COPY OF TICKET	
NUMERO DELLA LINEA - NUMBER OF THE BUS LINE	<input type="text"/>		
STAZIONE /FERMATA DI PARTENZA - TERMINAL/STOP OF DEPARTURE	<input type="text"/>	STAZIONE /FERMATA DI ARRIVO - TERMINAL/STOP OF ARRIVAL	<input type="text"/>
DATA E ORA PARTENZA PROGRAMMATA - SCHEDULED DATE AND TIME OF DEPARTURE	<input type="text"/>	DATA E ORA PARTENZA EFFETTIVA - ACTUAL DATE AND TIME OF DEPARTURE	<input type="text"/>

Gli allegati devono essere in formato pdf o jpg - Attachments must be in pdf or jpg format

DESCRIZIONE DELLA NON COERENZA DEL SERVIZIO RILEVATA RISPETTO AD UNO O PIU' REQUISITI DEFINITI DALLA NORMATIVA EUROPEA O NAZIONALE O DAL PROSPETTO INFORMATIVO DELL'AUTOSTAZIONE VERSO LA QUALE SI PRESENTA IL RECLAMO - DESCRIPTION OF THE INCONSISTENCY OF THE SERVICE DETECTED WITH RESPECT TO ONE OR MORE OF THE REQUIREMENTS DEFINED BY EUROPEAN OR NATIONAL

HO LETTO E COMPRESO L'INFORMAATIVA SUL TRATTAMENTO DATI DI AUTOSTAZIONI DI MILANO S.R.L. ,DISPONIBILE AL LINK: https://www.autostazionidimilano.it/it/lampugnano/cookie-e-privacy-policy.html - I HAVE READ AND UNDERSTOOD THE INFORMATION ON DATA PROCESSING OF	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------